

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Управления культуры
 Администрации УМР
 О.В. Краснова

(дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МАУ «Дворец культуры Угличского муниципального района
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на сайте информации о деятельности учреждения: - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя; - адрес сайта учредителя; - свидетельство о государственной регистрации; - положения о структурном подразделении; - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и	Обновление официального сайта учреждения с размещением отсутствующей информации о деятельности учреждения.	1 квартал 2021	Омячкина Н.А. Зам.директора Першина Л.Н. Заведующая ЦД «Цветочный»		

филиалов; - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений; - адреса сайтов структурных подразделений - результаты независимой оценки качества оказания услуг					
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие на сайте учреждения комфортных условий для предоставления услуг: -навигации внутри учреждения	На сайте учреждения более подробно указать особенности местоположения учреждения, режим работы, расписание занятий и т.д. Изготовить поэтажные навигационные планы внутри учреждения и разместить на сайте фото.	3 квартал 2021 г.	Омячкина Н.А Зам.директора Папичева Е.В.		
Доступностью записи на получение услуги: на официальном сайте учреждения.	Организация предварительного бронирования билетов в электронном виде.	3 квартал 2021 г.	Омячкина Н.А. зам.директора		
Оборудовать помещения учреждения и прилегающей к ней территории с учетом доступности и позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:	Организация стоянки и установке знака для автотранспорта инвалидов	4 квартал 2021	Синёв А.В. Зам.директора		

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	(парковка личного транспорта)				
- специальными креслами-колясками	Приобретение кресла-коляски	2022 год	Жарова Т.С. директор		
дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	Приобретение специального оборудования	2022 год	Омячкина Н.А. зам.директора		
-предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению)услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора на оказание услуг сурдпереводчика	2021	Жарова Т.С.		